



SECRETARÍA  
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Indicadores  
Chiapas

**Reporte Estadístico de  
Indicadores del Sector  
Turístico del Edo. de Chiapas  
Agosto 2023**





## AFLUENCIA VISITANTES

**5,615,462**

173,364 visitantes más en  
comparación al 2022  
(5,442,098 visitantes)

5 Primeras entidades  
visitantes

**4,664,902 Visitantes  
Nacionales 83%**

- Estado de México 13%
- Veracruz 13%
- CDMX 10%
- Jalisco 7%
- Puebla 5%

**950,560 Visitantes  
Extranjeros 17%**

- Francia 34%
- España 13%
- Italia 11%
- Estados Unidos 8%
- Alemania 7%



## DERRAMA ECONÓMICA

**\$15,244** mdp

\$563 mdp más en  
comparación a 2022  
(\$14,680 mdp)



**43%**  
OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO  
(2022: 36%)

**1.43**  
Estadía  
Promedio



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
1,143,583 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
858,679 visitantes
- **Palenque**  
676,238 visitantes
- **Tapachula**  
591,802 visitantes
- **Comitán**  
363,293 visitantes
- **Tonalá**  
291,608 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
275,568 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto  
Internacional  
Angel Albino Corzo



ASUR  
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA DE  
HOTELEROS Y TURISTAS



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

**386,770**  
Visitantes

2022:  
341,607 visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
266,676 visitantes
- **Toniná**  
36,832 visitantes
- **Yaxchilán**  
29,515 visitantes



## CRUCEROS

4 Cruceros

Transportando

**4,974**

Excursionistas

Derrama  
Económica

**US\$602,700**



## AFLUENCIA AEROPORTUARIA

**1,547,817**  
Pasajeros

2022: 1,321,790  
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
1,191,234 pasajeros
- **Tapachula**  
356,583 pasajeros
- **Palenque**  
0 pasajeros  
(debido a la cancelaciones  
de vuelos comerciales)  
Se han realizado  
**9,903**  
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto  
Internacional  
Ángel Albino Corzo



ASUR  
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



## AFLUENCIA VISITANTES

**644,356**

5 Primeras entidades  
visitantes

**555,715 Visitantes  
Nacionales 86%**

- Edo. de México 13%
- Veracruz 10%
- CDMX 10%
- Jalisco 6%
- Puebla 4%

**88,641 Visitantes  
Extranjeros 14%**

- Italia 26%
- Francia 24%
- España 22%
- Estados Unidos 6%
- Alemania 6%



## DERRAMA ECONÓMICA

**\$2,575** mdp



**46%**

OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO

**1.91**

Estadía  
Promedio



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
147,001 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
112,206 visitantes
- **Palenque**  
102,706 visitantes
- **Tapachula**  
55,949 visitantes
- **Comitán**  
40,944 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
38,894 visitantes
- **Tonalá**  
27,008 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

**52,595**  
Visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
36,915 visitantes
- **Toniná**  
4,228 visitantes
- **Yaxchilán**  
4,228 visitantes



## CRUCEROS

En abril finalizó la  
primer temporada  
de cruceros en  
Puerto Chiapas.

La segunda  
temporada de  
cruceros dará  
inicio en el mes  
de octubre del  
presente año.



## AFLUENCIA AEROPORTUARIA

**208,059**  
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
156,178 pasajeros
  - **Tapachula**  
51,881 pasajeros
  - **Palenque**  
0 pasajeros  
(debido a la cancelaciones  
de vuelos comerciales)
- Se han realizado

**1,326**  
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sectur Chiapas



### Afluencia de Visitantes

#### Enero a Agosto

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,115,894	1,143,583	27,689
SCLC	836,735	858,679	21,944
Palenque	658,356	676,238	17,882
Tapachula	577,634	591,802	14,168
Comitán	354,233	363,293	9,060
Tonalá	282,932	291,608	8,676
Chiapa de Corzo	264,036	275,568	11,532
CTN	535,560	539,543	3,983
Resto del Estado	816,718	875,148	58,430
<b>Total en el Estado</b>	<b>5,442,098</b>	<b>5,615,462</b>	<b>173,364</b>

#### Agosto

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	141,347	147,001	5,654
SCLC	107,890	112,206	4,316
Palenque	98,756	102,706	3,950
Tapachula	53,797	55,949	2,152
Comitán	39,369	40,944	1,575
Chiapa de Corzo	37,398	38,894	1,496
Tonalá	25,969	27,008	1,039
CTN	10,250	10,659	409
Resto del Estado	104,797	108,989	4,192
<b>Total en el Estado</b>	<b>619,573</b>	<b>644,356</b>	<b>24,783</b>

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





### Derrama Económica

#### Enero a Agosto

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$3,796,472,749	\$3,926,614,011	\$130,141,262
SCLC	\$2,558,239,131	\$2,656,477,468	\$98,238,337
Tapachula	\$2,064,585,637	\$2,144,228,528	\$79,642,891
Palenque	\$1,910,322,915	\$1,989,033,347	\$78,710,432
Comitán	\$810,310,903	\$846,823,267	\$36,512,364
Tonalá	\$551,154,107	\$575,462,006	\$24,307,899
Chiapa de Corzo	\$525,912,523	\$545,919,892	\$20,007,369
CTN	\$445,473,057	\$464,074,610	\$18,601,553
Resto del Estado	\$2,018,036,201	\$2,095,429,232	\$77,393,031
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$14,680,507,223</b>	<b>\$15,244,062,360</b>	<b>\$563,555,137</b>

#### Agosto

Destino	2022	2023	Diferencia
SCLC	\$697,536,830	\$732,352,775	\$34,815,945
Tuxtla Gutiérrez	\$530,361,895	\$556,928,139	\$26,566,244
Palenque	\$377,119,083	\$395,929,024	\$18,809,941
Tapachula	\$277,526,580	\$291,343,999	\$13,817,419
Comitán	\$114,965,200	\$120,813,736	\$5,848,536
Tonalá	\$113,607,430	\$119,268,144	\$5,660,714
Chiapa de Corzo	\$42,152,302	\$44,306,956	\$2,154,654
CTN	\$15,817,802	\$16,486,309	\$668,507
Resto del Estado	\$284,232,727	\$298,556,759	\$14,324,032
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$2,453,319,849</b>	<b>\$2,575,985,841</b>	<b>\$122,665,992</b>

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





### Ocupación Hotelera

Enero a Agosto				Agosto			
Destinos	2022	2023	Var.	Destinos	2022	2023	Var.
Tapachula	54%	61%	7	Tapachula	55%	64%	9
Tuxtla Gutiérrez	38%	45%	7	Palenque	51%	51%	0
Palenque	41%	45%	4	Tuxtla Gutiérrez	42%	48%	6
San Cristóbal	32%	35%	3	San Cristóbal	32%	36%	4
Tonalá	33%	35%	2	Tonalá	35%	35%	0
Comitán	22%	26%	4	Comitán	25%	30%	5
Chiapa de Corzo	20%	23%	3	Chiapa de Corzo	20%	21%	1
<b>Promedio</b>	<b>36%</b>	<b>43%</b>	<b>7</b>	<b>Promedio</b>	<b>41%</b>	<b>46%</b>	<b>5</b>

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



## Perfil del Turista

### Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros Enero a Agosto

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	13%	616,487	Francia	34%	320,909
Veracruz	13%	610,054	España	13%	122,683
CDMX	10%	489,432	Italia	11%	104,238
Jalisco	7%	320,555	Estados Unidos	8%	72,503
Puebla	5%	255,228	Alemania	7%	63,464
<b>Total</b>	<b>83%</b>	<b>4,664,902</b>		<b>17%</b>	<b>950,560</b>

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Agosto

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	13%	72,854	Italia	26%	23,213
Veracruz	10%	55,849	Francia	24%	21,409
CDMX	10%	55,627	España	22%	19,063
Jalisco	6%	31,453	Estados Unidos	6%	5,352
Puebla	4%	24,118	Alemania	6%	4,991
<b>Total</b>	<b>86%</b>	<b>555,715</b>	<b>Total</b>	<b>14%</b>	<b>88,641</b>

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





### Proposito del viaje

Enero - Agosto			Agosto		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Naturaleza	28 %	37 %	Naturaleza	26 %	38 %
Cultura	25 %	20 %	Aventura	25 %	18 %
Aventura	23 %	12 %	Cultura	25 %	13 %
Placer	23 %	19 %	Placer	24 %	21 %
Otros	1 %	3 %	Otros	0 %	3 %
Negocios	0 %	9 %	Negocios	0 %	7 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Agosto			Agosto		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Autobús	8 %	25 %	Autobús	11 %	28 %
Avión	12 %	27 %	Auto	16 %	27 %
Auto	80 %	48 %	Avión	73 %	45 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





### Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	275	5,003	186	74	4	18
Tuxtla Gutiérrez	161	5,790	429	154	9	45
Palenque	116	3,137	100	20	0	14
Tapachula	105	2,506	85	18	1	11
Tonalá	94	1,129	49	1	0	19
Comitán	94	1,744	91	10	4	20
Chiapa de Corzo	16	303	34	9	3	10
Resto del Estado	294	4,839	150	15	0	53
<b>Total del Estado</b>	<b>1,155</b>	<b>24,451</b>	<b>1,124</b>	<b>301</b>	<b>21</b>	<b>190</b>

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Segmento de Cruceros

#### Enero - Agosto

Concepto	2022	2023
Barcos	10	4
Pasajeros	12,305	4,974
Derrama Económica (Usd)	US\$616,644	US\$602,700

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)





### Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Agosto			Agosto		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	999,631	1,191,234	191,603	143,522	156,178	12,656
A.I. Tapachula	322,159	356,583	34,424	39,941	51,881	11,940
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1,321,790</b>	<b>1,547,817</b>	<b>226,027</b>	<b>183,463</b>	<b>208,059</b>	<b>24,596</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

### Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Agosto			Agosto		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	7,196	7,394	198	1,040	954	-86
A.I. Tapachula	2,620	2,509	-111	336	372	36
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9,816</b>	<b>9,903</b>	<b>87</b>	<b>1,376</b>	<b>1,326</b>	<b>-50</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto Internacional de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.





**Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC**

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	268	304	310	26
México	498	120	68	310	
Guadalajara	108	62	46		
Cancún	112	48	64		
Monterrey	78		78		
Mérida	48		48		
Tijuana	38	38			
Mexicali	20	20			
León	26	26			
Guatemala	26				26
<b>954 Operaciones Mensuales</b>					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC)

**Operaciones en Conectividad Aérea - AIT**

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS
	Operaciones	182	190
Guadalajara	40		40
México	264	182	82
Monterrey	24		24
Tijuana	44		44
<b>372 Operaciones Mensuales</b>			

Nota: El Aeropuerto Internacional de Tapachula no ha proporcionado la información correspondiente al mes de agosto, en cuanto se tenga el dato se realizará la modificación.





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Agosto	2022			Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext	Nac		Ext			
Palenque	197,718	46,132	243,850	204,447	62,229	266,676	22,826	
Toniná	24,417	2,847	27,264	33,953	2,879	36,832	9,568	
Yaxchilán	19,696	7,552	27,248	20,345	9,170	29,515	2,267	
Bonampak	16,939	6,407	23,346	16,767	7,332	24,099	753	
Tenam Puente	2,175	67	2,242	10,004	491	10,495	8,253	
Chinkultic	8,112	860	8,972	8,961	1,421	10,382	1,410	
Izapa	3,226	1,112	4,338	3,791	302	4,093	-245	
Chiapa de Corzo	1,652	187	1,839	2,500	269	2,769	930	
Iglesia Vieja	2,407	101	2,508	1,833	76	1,909	-599	
<b>Total</b>	<b>276,342</b>	<b>65,265</b>	<b>341,607</b>	<b>302,601</b>	<b>84,169</b>	<b>386,770</b>	<b>45,163</b>	

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Agosto	2022			Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext	Nac		Ext			
Palenque	30,898	9,217	40,115	27,544	9,371	36,915	-3,200	
Toniná	3,690	657	4,347	3,661	567	4,228	-119	
Yaxchilán	3,050	1,469	4,519	2,542	1,686	4,228	-291	
Bonampak	2,536	1,595	4,131	2,129	1,761	3,890	-241	
Chinkultic	1,175	125	1,300	1,238	267	1,505	205	
Tenam Puente	1,233	46	1,279	916	44	960	-319	
Chiapa de Corzo	192	18	210	385	13	398	188	
Izapa	183	25	208	343	14	357	149	
Iglesia Vieja	157	8	165	110	4	114	-51	
<b>Total</b>	<b>43,114</b>	<b>13,160</b>	<b>56,274</b>	<b>38,868</b>	<b>13,727</b>	<b>52,595</b>	<b>-3,679</b>	

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Agosto	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	16,073	3,035	19,108	18,120	2,947	21,067	1,959
Museo Regional de Chiapas	13,546	498	14,044	20,293	370	20,663	6,619
Museo Arqueológico de Comitán	2,575	237	2,812	4,416	256	4,672	1,860
<b>Total</b>	<b>32,194</b>	<b>3,770</b>	<b>35,964</b>	<b>42,829</b>	<b>3,573</b>	<b>46,402</b>	<b>10,438</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Agosto	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	2,144	445	2,589	1,912	335	2,247	-342
Museo Regional de Chiapas	3,050	88	3,138	2,730	37	2,767	-371
Museo Arqueológico de Comitán	259	26	285	77	30	107	-178
<b>Total</b>	<b>5,453</b>	<b>559</b>	<b>6,012</b>	<b>4,719</b>	<b>402</b>	<b>5,121</b>	<b>-891</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





### Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Agosto			Agosto		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
Miradores	90,185	97,221	7,036	14,226	14,868	642
Rio	218,865	262,180	43,315	34,169	36,462	2,293
<b>Total</b>	<b>309,050</b>	<b>359,401</b>	<b>50,351</b>	<b>48,395</b>	<b>51,330</b>	<b>2,935</b>

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

### Distintivos Vigentes

Agosto	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	126
Moderniza Especializado	0
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	23
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	91
Sello-Distintivo Marca Chiapas	18
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,190

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

